

## راهنمای مراجعین به شرکت برق منطقه‌ای کرمان

### (دفتر برنامه‌ریزی نیروی انسانی و آموزش)

شرکت سهامی برق منطقه‌ای کرمان در چارچوب برنامه‌های طرح تکریم ارباب رجوع، ارتقاء و حفظ گرامت مردم در نظام اداری و به منظور ایجاد ساز و کار لازم در ارانه خدمات مطلوب تر و مؤثر به مردم و نهادینه کردن موضوع رضایتمندی ارباب رجوع و رعایت حقوق شهروندی همواره عزم راسخ خود را در جهت بهبود

مدادهای طرح تکریم ارباب رجوع مصوبه شماره ۱۳/۲/۱۰ مورخ ۸۱/۲/۱۵ هیات محترم دولت می‌دادند.

اهم خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع در شرکت برق منطقه‌ای کرمان:  
- رسیدگی به درخواست متقاضیان و مشترکین انشعاب بیش از ۷ مگاوات

- ارائه خدمات مرتبط با حريم خطوط انتقال و فوق توزیع برق  
- ارائه خدمات نیروگاه‌های تولید پراکنده  
ارباب رجوع محترم در صورت برخورد هرگونه مشکل در ارانه پاسخگویی از سوی کارکنان می‌توانید با مراجعت حضوری به دفتر رسیدگی به شکایات (ساختمان شماره ۱ طبق اول) مراجعت و یا از طریق استفاده از درگاه اینترنتی سامد شکایت خود را مطرح نمایید.

دفتر رسیدگی به شکایات:

شماره تماس مستقیم: ۳۳۷۳۸۰۸۹

شماره داخلی: ۳۳۷۳۸۰۵-۰۵۳۳۷۹

دفتر روابط عمومی



شرکت سهامی برق منطقه‌ای کرمان

## سخنی با ارباب رجوع محترم این دفتر

با سلام

خدمات ارائه شده توسط دفتر آموزش و برنامه‌ریزی نیروی انسانی به شرح زیر می‌باشد.

- ۱- پذیرش کارآموز
- ۲- جذب سرباز امریک
- ۳- جذب سرباز نخبه

جهت اطلاع از جزئیات فرآیندهای فوق به بخش راهنمای مراجعت نمایید.

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام پدر و نام مادر	شماره ساختمان	ایمیل اداری
۱	سید علی‌اصغر کاظمی	سید علی‌اصغر کاظمی	۳۳۷۳۸۰۵-۰۵۳۳۷۹	amoozeshi@krec.co.ir
۲	سید علی‌اصغر کاظمی	سید علی‌اصغر کاظمی	۳۳۷۳۸۰۵-۰۵۳۳۷۹	
۳	سید علی‌اصغر کاظمی	سید علی‌اصغر کاظمی	۳۳۷۳۸۰۵-۰۵۳۳۷۹	
۴	سید علی‌اصغر کاظمی	سید علی‌اصغر کاظمی	۳۳۷۳۸۰۵-۰۵۳۳۷۹	

امیدواریم که این مکالمه کار ارباب رجوع را ممکن کردد و پیوسته کنید.

**آدرس آنلاین**

**آدرس آنلاین**

**آدرس آنلاین**

**آدرس آنلاین**

**www.krec.co.ir**

۱- اطلاع رسانی مناقصات و قراردادها  
۲- ثبت مناقصات، فراغوان ها و مزایده ها  
۳- ثبت قوانین و مقررات

۱-ضوابط، بخشندامه ها، نشریه ها  
<https://sama.mpor.org.ir/>  
۲- شرکت سهامی برق منطقه ای کرمان  
قوانین و مقررات  
۳- شرکت توانیر  
قوانین و مقررات

**www.krec.ir.co**

/مدارک موردنیاز جهت درخواست شرکت در  
مناقصه / راهنمای مشاورین و پیمانکاران

**www.krec.co.ir**

/رهنمایی مشاورین و پیمانکاران  
/فرآیند خرید و فروش (مناقصه و مزایده)

**مدارک و مستنداتی که ارباب رجوع قبل از شروع و مراجعه به این دفتر باید آماده نماید:**

**مدارک**  
**کارآموز** : معرفی نامه از دانشگاه محل تحصیل

**سرباز امریه** : اخذ پذیرش از سایت امریه وزارت نیرو به  
آدرس : [amriyeh.moe.gov.ir](http://amriyeh.moe.gov.ir) و ثبت نام در سایت مذکور پس از بررسی مدارک از سوی وزارت نیرو چنانچه با امریه فرد متقاضی موافقت شود به شرکت اعلام می گردد.

**سرباز نخبه** : معرفی نامه از بنیاد نخبگان وظیفه ستاد کل نیروهای مسلح

**مدت زمان پاسخگویی**

**کارآموزی** : همان روز مراججه  
**امریه** : از زمان ثبت نام اولیه تا دریافت معرفی نامه متقاضی حداقل دو ماه  
**سرباز نخبه** : حداقل دو ماه

**راههای ارسال پاسخ**

**کارآموز، سرباز امریه و سرباز نخبه :**  
پاسخگویی تلفنی با شماره تماس ۰۳۴۷۳۸۵۰۳ و در صورت نیاز از طریق مکاتبه و ارسال توسط دیبرخانه

**خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع از سوی این دفتر**

**کارآموزی**

۱- بررسی معرفی نامه و در صورت نیاز اعلام موافقت با کارآموزی به دانشگاه مربوطه  
۲- معرفی به واحد مربوطه جهت شروع کارآموزی  
۳- دریافت تأیید انجام کارآموزی از واحد مربوطه  
۴- ارسال نامه پایان کارآموزی

**سرباز امریه:**  
۱- دریافت معرفی نامه سرباز امریه از شرکت توانیر  
۲- اعلام به واحد متقاضی جهت شروع امریه

**جذب سرباز نخبه:**  
۱- ارائه لیست پروژه های تحقیقاتی شرکت جهت واگذاری پروژه مورد نیاز  
۲- اعلام پذیرش به توانیر به همراه خلاصه پیشنهاد پروژه

## اسامی مدیر و فرماندار کنن مرتبط با کار ارباب رجوع

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تلفن مستقیم و داخلی	شماره ساختمان و شماره اتاق	ایمیل اداری
۱	محمد اسماعیل محمدی	لله محمدی فر	۰۳۷۳۸۰۵۴۷۶	ساختمان ۷ طبقه ۲۰۱	فرندز آذین فر
۲	کارشناس	مدیر	۰۳۷۳۸۰۸۶۳	ساختمان ۵ طبقه ۱۷۷	رئیس کروه
۳	-	-	۰۳۷۳۸۹۳۳۵۶	ساختمان ۷ طبقه ۱۸۱	esm.mohamadi@krec.co.ir

## ارباب رجوع محترم این دفتر سخنی با

با سلام

با توجه به نیاز شبکه استان کرمان و همچنین مزایای احداث نیروگاههای تولید پراکنده، شرکت برق منطقه ای کرمان از تمامی سرمایه گذاران در این حوزه دعوت می نمایدتا با سرمایه گذاری در این حوزه ضمن بهره مندی از مزایای احداث این نیروگاهها منعطف برق استان کرمان را نیز در ارائه خدمات یاری رسانند.

تولید پراکنده (DG) یا به عبارت دیگر بهره گیری از مولد مقیاس کوچک، راه حل جایگزین برای تولید انرژی الکتریکی در کنار روش های سنتی موجود بوده که به ارتقای سطح سیستم قدرت از لحاظ قابلیت اطمینان، کیفیت توان و بازدهی منجر می شود.

با توجه به استقرار مولدات تولید پراکنده در محل های مصرف، تلفات توزیع و انتقال کاهش یافته و همچنین کیفیت توانی که در اختیار مصرف کننده نهایی قرار می گیرد در مقایسه با واحدهای بزرگ نیروگاهی بهتر خواهد بود.

## (دفتر برنامه ریزی فنی) (سرمایه گذاری در احداث نیروگاه های تولید پراکنده و انرژی های تجدید پذیر)

شرکت سهامی برق منطقه ای کرمان در چارچوب برنامه های طرح تکریم ارباب رجوع، ارتقاء و حفظ کرامت مردم در نظام اداری و به منظور ایجاد ساز و کار لازم در ارائه خدمات مطلوب تر و مؤثر به مردم و نهادینه کردن موضوع رضایتمندی ارباب رجوع و رعایت حقوق شهروندی همواره عزم راسخ خود را در جهت بهبود مدامون برنامه های طرح تکریم ارباب رجوع مصوبه شماره ۱۳۷۳۸۵۴۰ مورخ ۱۰/۲/۸۱ هیات محترم دولت می دادند.

اهم خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع در شرکت برق منطقه ای کرمان:  
- رسیدگی به درخواست متقاضیان و مشترکین انشعاب بیش از ۷ مگاوات

- ارائه خدمات مرتبط با حريم خطوط انتقال و فوق توزیع برق
- ارائه خدمات نیروگاه های تولید پراکنده

ارباب رجوع محترم در صورت بروز هرگونه مشکل در ارائه پاسخگویی از سوی کارکنان می توانید با مراجعه حضوری به دفتر رسیدگی به شکایات ( ساختمان شماره ۱ طبق اول ) مراجعه و یا از طریق استفاده از درگاه اینترنتی سامد شکایت خود را مطرح نمایید.

دفتر رسیدگی به شکایات:

شماره تماس مستقیم : ۰۳۷۳۸۰۸۹

شماره داخلی : ۰۳۷۳۸۰۵۴۷۶ داخل ۳۷۷۹

دفتر روابط عمومی



شرکت سهامی برق منطقه ای کرمان

**آدرس ایمیل**

**آدرس ایمیل**

**آدرس ایمیل**

**آدرس ایمیل**

**خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع از سوی این دفتر**

- درخواست محدود موقت اصولی احداث نیروگاه های تولید پراکنده
- درخواست محدود موافقت نامه اتصال به شبکه سراسری برق
- درخواست تنظیم قرارداد نیروگاه های تولید پراکنده
- درخواست ارائه معرفی نامه به سرمایه گذار مولد ها
- درخواست محدود تاییدیه اتصال به شبکه نیروگاه های تولید پراکنده
- درخواست تعیین نزد برق نیروگاه های تولید پراکنده
- درخواست تایید صورتحساب نیروگاه های تولید پراکنده

**مدارک و مستنداتی که ارباب رجوع قبل از شروع و مراجعه به این دفتر باید آماده نماید**

- ۱- ارائه درخواست کتبی جهت احداث نیروگاه
- ۲- تهیه فرم درخواست احداث مولد های مقیاس کوچک

www.krec.co.ir/

راهنمای مراجعین و سایر متقاضیان / مولد های مقیاس کوچک فرم درخواست احداث مولد های مقیاس کوچک

**مدت زمان پاسخگویی**

پاسخگویی به سرمایه گذاران در این حوزه، در کوتاه ترین زمان (یک الی دو روز) انجام می شود.

**راههای ارسال پاسخ**

از طریق سایت: iranchnp.moe.gov.ir  
 (درگاه خدمات الکترونیکی مولد های مقیاس کوچک)  
 ارسال از طریق دبیر خانه شرکت

**www.krec.co.ir**

/ راهنمای مراجعین و سایر متقاضیان / مولد های مقیاس کوچک

**www.krec.co.ir**

/ راهنمای مراجعین و سایر متقاضیان / مولد های مقیاس کوچک

**www.krec.co.ir**

/ راهنمای مراجعین و سایر متقاضیان / مولد های مقیاس کوچک فرم درخواست احداث مولد های مقیاس کوچک

**www.krec.co.ir**

/ فلور چات گردش کار احداث مولد های مقیاس کوچک

**آدرس الکترونیکی**

**آدرس نامه های کشور**

**آدرس نامه های خارجی**

**آدرس نامه های فرآیند خرید و فروش**

[www.krec.co.ir](http://www.krec.co.ir)

- ۱- اطلاع رسانی مناقصات و قراردادها
- ۲- ثبت مناقصات، فرآخوان ها و مزایده ها
- ۳- ثبت قوانین و مقررات

۱-ضوابط، بخشندامه ها، نشریه ها  
<https://sama.mpor.org/>

۲- قوانین و مقررات  
[www.krec.co.ir/](http://www.krec.co.ir/) و [www.tavanir.org.ir/](http://www.tavanir.org.ir/)

[www.krec.ir.co](http://www.krec.ir.co)

/مدارک موردنیاز جهت درخواست شرکت در مناقصه / راهنمای مشاورین و پیمانکاران

[www.krec.co.ir](http://www.krec.co.ir)

/ راهنمای مشاورین و پیمانکاران  
/ فرآیند خرید و فروش (مناقصه و مزایده)

**مدارک و مستنداتی که ارباب رجوع قبل از شروع و مراجعه به این دفتر باید آماده نماید**

۱- ارائه معرفی نامه جهت امضاء نسخ قرارداد مطابق با مندرجات اساسنامه شرکت

۲- ارائه گواهی امضا صاحبان مجاز و تعهد آوراز دفاتر رسمی

۳- مهر و امضاء و تکمیل فرم های مربوطه (تعهد نامه ها و فرم های اطلاعاتی و فرم پولشویی)

۴- ارائه تفاصیل مربوط به فرآیند خرید و فروش شرکت مطابق بخشندامه های مربوطه

**مدت زمان پاسخگویی**

حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت از طریق سامانه ستاد دولت به آدرس:  
[www.setadiran.ir](http://www.setadiran.ir)

**راههای ارسال پاسخ**

سامانه ستاد دولت به آدرس:  
[www.setadiran.ir](http://www.setadiran.ir)

**خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع از سوی این دفتر**

**الف- ارائه خدمات مرتبط با فرآیند خرید و فروش شرکت از طریق:**

۱- سامانه الکترونیکی دولت [www.setadiran.ir](http://www.setadiran.ir)

۲- سایت شرکت برق منطقه ای کرمان [www.krec.co.ir](http://www.krec.co.ir)

۳- سایت شرکت توانیر [www.tavanir.org.ir](http://www.tavanir.org.ir)

۴- سایت پایگاه اطلاع رسانی مناقصات [www.iets.mpor.org](http://www.iets.mpor.org)

۵- روزنامه های کثیرالانتشار

**ب- ارائه خدمات مبادله قرارداد از طریق زیر:**

۱- ارائه خدمات مربوط به تهییه و تکثیر قراردادها

۲- سامانه تدارکات الکترونیکی دولت [www.setadiran.ir](http://www.setadiran.ir)

۳- پایگاه اطلاعات قراردادهای کشور [cdb.mpor.org/events](http://cdb.mpor.org/events)

۴- دریافت استناد و مدارک تضمین های لازم از پیمانکار / فروشنده

۵- تاییدیه پیش پرداخت پیمانکار / فروشنده

۶- تنظیم صورت وضعیت خرید (فروشنده)

۷- تنظیم و تایید صورت حساب نهایی

۸- پاسخگویی به ارباب رجوع در حیطه وظایف

## اسامی مدیر و فقر و کارتان مربوط با ارباب رجوع

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تلفن مستقیم و داخلی	شماره ساختمان و شماره اتاق	ایمیل اداری
<	حامد دری	معسوبه قصاب زاده	۰۳۴۷۸۰۵-۰۵-۳۴۳۰	۵-۱	bazargani@krec.co.ir
۱	زهرا میرزا زاده	علیرضا محمدی	۰۳۴۵۷	۵-۲	
۲	کارشناس متقاضیات	کارشناس قرارداد پیمانکاری	۰۳۴۵۹	۵-۳	
۳	کارشناس	کارشناس قرارداد پیمانکاری	۰۳۴۶۹	۵-۴	
۴	محمد حبیب الهی	زهرا میرزا زاده	۰۳۴۰۵	۵-۵	
۵	کارشناس	کارشناس متقاضیات	۰۳۴۵۹	۵-۶	
۶	محمد حبیب الهی	زهرا میرزا زاده	۰۳۴۰۵	۵-۷	
۷	حامد دری	معسوبه قصاب زاده	۰۳۴۷۸۰۵-۰۵-۳۴۳۰	۵-۸	

## سخنی با ارباب رجوع محترم این دفتر

با سلام  
در صورت شرکت در فرآیند خرید و فروش شرکت حسب مورد، انجام موارد زیر الزامیست:  
۱- عضویت و بارگذاری مدارک در سامانه تدارکات الکترونیک دولت به آدرس [www.setadiran.ir](http://www.setadiran.ir)  
۲- تکمیل فرم های مربوطه از جمله تعهد نامه ها و فرم های اطلاعاتی و فرم پوششی  
۳- ارائه گواهی نامه های تائید ملاحت پیمانکاری وایمنی معتبر و سایر گواهی نامه های مورد درخواست از مراعع ذی صالح  
۴- امضا، قرارداد ظرف مهلت تعیین شده طبق مفاد مندرج در استناد متقاضیه  
۵- ارائه تضمین انجام تعهدات در موعود مقرر  
۶- ارائه مشخصات وضعیت حقوقی شرکت به طور کامل

## ( دفتر امور تدارکات و قراردادها )

شرکت سهامی برق منطقه ای کرمان در چارچوب برنامه های طرح تکریم ارباب رجوع، ارتقاء و حفظ کرامت مردم در نظام اداری و به منظور ایجاد ساز و کار لازم در ارائه خدمات مطلوب تر و مؤثر به مردم و نهادینه کردن موضوع رضایتمندی ارباب رجوع و رعایت حقوق شهروندی همواره عزم راسخ خود را در جهت بهبود مددامون برنامه های طرح تکریم ارباب رجوع مصوبه شماره ۱۳۰۱۸۵۴۰ مورخ ۱۰/۲/۸۱ هیات محترم دولت می دادند.

اهم خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع در شرکت برق منطقه ای کرمان:  
- رسیدگی به درخواست متقاضیان و مشترکین انشعاب بیش از ۷ مگاوات

- ارائه خدمات مربوط با حریم خطوط انتقال و فوق توزیع برق  
- ارائه خدمات نیروگاه های تولید پر اکنده  
ارباب رجوع محترم در صورت بروز هرگونه مشکل در ارائه پاسخگویی از سوی کارکنان می توانید با مراجعه حضوری به دفتر رسیدگی به شکایات ( ساختمان شماره ۱ طبق اول ) مراجعه و یا از طریق استفاده از درگاه اینترنتی سامد شکایت خود را مطرح نمایید.

دفتر رسیدگی به شکایات:

شماره تماس مستقیم: ۰۳۴۷۳۸۰۸۹

شماره داخلی: ۰۳۴۷۳۸۰۵-۳۳۷۹

دفتر روابط عمومی



شرکت سهامی برق منطقه ای کرمان

**آدرس آنلاین و قویه های  
پذیرش نامه ها**

<http://www.krec.co.ir/images/stories/upload/law/harim.pdf>

- تصویب نامه حريم خطوط هوایی انتقال توزیع  
برق مصوب ۱۳۹۴

**آدرس آنلاین و قویه های  
پذیرش نامه ها**

[www.krec.co.ir/](http://www.krec.co.ir/)

راهنمای مراجعین و سایر متقدیان  
فرآیند استعلام حريم خطوط /

**جدول میزان حريم خطوط هوایی انتقال و  
فوق توزیع نیروی برق بر حسب ولتاژ**

حريم زمینی	ردیف ولتاژ
۸ متر	۶۳ کیلو ولت
۹ متر	۱۳۲ کیلو ولت
۱۱.۹ متر	۲۳۵ کیلو ولت
۱۴ متر	۴۰۰ کیلو ولت
۲۵ متر	۷۶۵ کیلو ولت

**مدارک و مستنداتی که ارباب رجوع قبل از شروع  
و مراجعته به این دفتر باید آماده نماید**

ارائه درخواست از دفتر حقوقی شرکت برق منطقه ای  
ارائه نامه و درخواست رسمی از سایر سازمان ها

**مدت زمان پاسخگویی**

درخواست های حضوری : حداقل ۵ روز  
درخواست های غیر حضوری : حداقل ۳ روز

**راههای ارسال پاسخ**

- دبیرخانه (پاسخ نامه و تقاضای ارباب رجوع پس از بررسی  
کامل به صورت کتبی تهیه و از طریق دبیرخانه شرکت به  
آدرس متقدی ارسال می شود.

**خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع  
از سوی این دفتر**

- پاسخگویی در خصوص مسائل حريم خطوط  
(به صورت حضوری و غیرحضوری)
- پاسخگویی به استعلامات حريم

پاسخگویی به دو صورت حضوری و غیر حضوری :

پاسخگویی حضوری: ارائه درخواست کتبی به دبیرخانه  
پاسخگویی غیر حضوری: ثبت درخواست در  
سامانه سیماک : ([www.simac.ac.ir](http://www.simac.ac.ir))

## راهنمای مراجعین به شرکت برق منطقه‌ای کرمان

### (دفتر فنی انتقال (استعلام حریم خطوط) )

شرکت سهامی برق منطقه‌ای کرمان در چارچوب برنامه‌های طرح تکریم ارباب رجوع، ارتقا، و حفظ کرامت مردم در نظام اداری و به منظور ایجاد ساز و کار لازم در ارانه خدمات مطلوب تر و مؤثر به مردم و نهادینه کردن موضوع رضایتمندی ارباب رجوع و رعایت حقوق شهروندی همواره عزیز را خود را در جهت بهبود

مدادهای طرح تکریم ارباب رجوع مصوبه شماره

۱۳۹۰/۱۰/۲۰ مورخ ۸۱۵۴۰

اهم خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع در شرکت برق منطقه‌ای کرمان:

- رسیدگی به درخواست متقاضیان و مشترکین انشعاب بیش از ۷ مگاوات

- ارائه خدمات مرتبط با حریم خطوط انتقال و فوق توزیع برق

- ارائه خدمات نیروگاه‌های تولید پراکنده

ارباب رجوع محترم در صورت بروز هرگونه مشکل در ارانه پاسخگویی از سوی کارکنان می‌توانید با مراجعه حضوری به دفتر رسیدگی به شکایات (ساختمان شماره ۱ طبق اول) مراجعه و یا از طریق استفاده از درگاه اینترنتی سامد شکایت خود را مطرح نمایید.

دفتر رسیدگی به شکایات:

شماره تماس مستقیم: ۳۳۷۳۸۰۸۹

شماره داخلی: ۳۳۷۳۸۰۵۳ داخل ۳۳۷۹

دفتر روابط عمومی



شرکت سهامی برق منطقه‌ای کرمان

## سخنی با ارباب رجوع محترم این دفتر

با سلام

مراجعین محترم هر گونه عملیات ساختمانی و اقداماتی نظیر ایجاد تاسیسات صنعتی، مسکونی، مخازن سوخت، اثباتداری و تاسیسات دامداری یا باغ یا درختکاری در مسیر و حریم زیستی و هوایی خطوط انتقال و فوق توزیع نیروی برق منمنع است.

امام حسن (علیه السلام) کار بکار کار کار کار کار کار

ردیف	نام و نام خانوادگی	مددکار مأموریتی	کارشناس ناظر خطوط	سدت	تلفن مستقیم ۶۱۳۷	شماره ساختمان و شماره اتاق	ایمیل اداری
۱	محمد سالاری	مدیر نظر ثقیل	مدیر نظر ثقیل	۳۳۷۳۸۰۰۰-۳۳۷۳۸۰۱۰	۳۰-۴	moj.salamzehad@gmail.com	
۲	سید علی ابراهیمی	مدیر سالاری	کارشناس ناظر خطوط	۳۳۷۳۸۰۰۰	۳۰-۴	ali.abrahimi@krdco.ir	

<p><b>آدرس الکترونیکی خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع از طریق سایت شرکت</b></p> <p><a href="http://www.krec.co.ir/index.php/fa-component/rsform/form/7.html">http://www.krec.co.ir/index.php/fa-component/rsform/form/7.html</a></p>	<p><b>آدرس الکترونیکی نامه ها و قوانین</b></p> <p><a href="http://www.krec.co.ir/">www.krec.</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>۱- تصویب نامه حريم خطوط هواپی انتقال توزیع برق مصوب ۱۳۹۴</li> <li>۲- قانون سازمان برق ایران <a href="http://www.krec.co.ir/images/stories/upload/law/harim.pdf">http://www.krec.co.ir/images/stories/upload/law/harim.pdf</a></li> <li>۳- شرح وظایف دفتر حقوقی <a href="http://www.krec.co.ir/images/stories/upload/law/bargh.pdf">http://www.krec.co.ir/images/stories/upload/law/bargh.pdf</a></li> <li>۴- شرح وظایف دفتر حقوقی <a href="http://www.krec.co.ir/index.phpfa">http://www.krec.co.ir/index.phpfa</a></li> </ul>	<p><b>آدرس الکترونیکی فرم ها</b></p> <p><a href="http://www.krec.co.ir/images/stories/upload/law/harim.PDF">http://www.krec.co.ir/images/stories/upload/law/harim.PDF</a></p> <p><a href="http://www.krec.co.ir/images/stories/upload/law/bargh.PDF">http://www.krec.co.ir/images/stories/upload/law/bargh.PDF</a></p> <p><a href="/www.krec.ir/images/upload/firm/process/shekayat.263.pdf">/www.krec.ir/images/upload/firm/process/shekayat.263.pdf</a></p>	<p><b>مدارک و مستنداتی که ارباب رجوع قبل از شروع و مراجده به این دفتر باید آماده نماید</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱- درخواست کتبی متقاضی (بادستور مدیر عامل شرکت)</li> <li>۲- اصل و کپی کارت ملی یا شناسنامه</li> <li>۳- مدارک دال بر مالکیت (استناد مالکیت)</li> </ol> <p><b>مدت زمان پاسخگویی</b></p> <p><b>شکایت های حضوری:</b> ۳ الی ۱۶ روز (حسب بازدید، اظهار نظر، ارسال اطلاعات از معاونت های بهره برداری، طرح و توسعه و اخذ نظر امور مالی در موارد مورد نیاز)</p> <p><b>شکایت های غیر حضوری:</b> سامد، سمات، سایت شرکت برق منطقه ای " : ۳ الی ۷ روز (بر اساس اطلاعات ارسالی واحدهای فنی و مالی شرکت )</p> <p><b>راههای ارسال پاسخ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- از طریق پست (پاسخ نامه درخواست کننده از طریق پست برای ایشان ارسال می گردد)</li> <li>- دولت الکترونیک (پاسخ اشخاص حقیقی که در سامانه دولت می باشند از طریق دییرخانه شرکت برای ایشان ارسال می گردد)</li> <li>- ثبت در سامانه های سامد، سمات و بازرسی (نامه از طریق سامانه های مذکور به این دفتر ارسال و پاسخ نیز در همین سامانه ها داده می شود)</li> </ul> <p style="text-align: center;">_____</p> <p>تماس با شماره تلفن ۱۱۱  <a href="http://www.tavanir.org.ir/complaints">www.tavanir.org.ir/complaints</a> ،  <a href="http://www.krec.co.ir">www.krec.co.ir</a> .</p>	<p><b>خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع از سوی این دفتر</b></p> <p><b>رسیدگی به شکایات حضوری و غیر حضوری</b></p> <p><b>شکایت حضوری:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- اعلام و ارسال شکایت الکترونیکی به دفتر حقوقی</li> <li>- بررسی و اخذ اطلاعات از واحدهای فنی، مالی و غیره شرکت حسب موضوع اعلامی با از این مدارک و مستندات (با تسریع ارسال اطلاعات )</li> <li>- تهیه جوابیه مستند و قانونی مثبت یا منفی پس از ارسال اطلاعات ظرف یک الی سه روز جهت شفمن حقوقی یا حقوقی</li> </ul> <p><b>شکایت غیر حضوری :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- اعلام و ارسال شکایت الکترونیکی از طریق سامانه های سامد، سمات و بازرسی</li> <li>- بررسی و اخذ اطلاعات و سوابق از واحدهای مورد نظر و مطروحه در شکایت حسب موضوع اعلامی با تسریع در ارسال اطلاعات (فنی، انسانی یا مالی )</li> <li>- تهیه جوابیه مستدل و مستند به مجازین قانونی مثبت یا منفی بصورت آنلاین یا پس از ارسال اطلاعات با رعایت مهلت یک الی سه روزه مقرر در سامانه اهم وظایف دفتر حقوقی :</li> <li>- رفع معارضین خطوط انتقال(طی روال قانونی و اداری) در خصوص خطوط انتقال جدیدالحدادث و ثبت و ضبط کلیه موارد حقوقی از تهیه آگهی احداث خط و مراجعات معارضین تا تعیین خساره وارد طبق نظرکارشناس رسمی دادگستری به مالکین اراضی مسکونی، کشاورزی و مستعدت حريم خطوط، تنظیم صورتجلسات مربوطه، برآورد خسارات قانونی پرداخت مورد نظر</li> <li>- رفع معارضین خطوط انتقال ( عدم توافق و حل و فصل اداری ) تنظیم شکوازیه رفع مزاحمت و ممانعت از عملیات اجرایی خطوط انتقال و مجهتنم پست های انتقال مستعدت های قانونی، اداری، انجامها و غیره طبق لایحه قانونی رفع تجاوز از تاسیسات برق</li> <li>- انجام اقدامات مرتبط به رعایت حريم خطوط انتقال موجود و پاکسازی حريم خطوط موضوع آزادسازی مسیر عبوری خطوط انتقال بهره برداری شده طبق اعلام دفتر انتقال معاونت بهره برداری در استانی اعمال نظر فنی در قالب لایحه قانونی رفع تجاوزات حريمی خطوط انتقال</li> <li>- تنظیم و اخذ تهدید درخصوص استعمالات حريمی حسب بررسی و اقامه نظر فنی دفتر قانونی انتقال واحد بهره برداری طبق تصریح قانونی با رعایت آینین نامه حريمی خطوط و قانون سازمان برق در خصوص موارد قابل اعمال با رعایت ضوابط فنی واقع محدوده حريمی خطوط انتقال</li> </ul>
---	--	---	---	--

## اسامی مدیر و فقر و کارکنان مرتبط با ارباب رجوع

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تلفن مستقیم	شماره ساختمان	ایمیل اداری
۱	احسان بادر	سرپرست دفتر توقیت	۰۳۷۳۸۵۹۰-۰۳۴۴۰	۰۳۷۳۸۵۹۰-۰۳۴۴۰	-
۲	پوران آذر بزین	کارشناس مسئول تحقیق	۰۳۷۳۸۶۵۹-۰۳۴۷۶	۰۳۷۳۸۶۵۹-۰۳۴۷۶	-
۳	صدیقه شاهی زاده	کارشناس اماکن تقویتی	۰۳۷۳۸۵۰۵-۰۳۴۷۶	۰۳۷۳۸۵۰۵-۰۳۴۷۶	-
۴	حسین جاود	مشاور تحقیقی	۰۳۷۳۸۵۶۵-۰۳۴۷۶	۰۳۷۳۸۵۶۵-۰۳۴۷۶	-
۵	محمد حسین پذیر	مشاوره دادگستری	۰۳۷۳۸۵۰۵-۰۳۴۷۶	۰۳۷۳۸۵۰۵-۰۳۴۷۶	-

## ارباب رجوع محترم این دفتر

با سلام  
خطوط انتقال نیروی برق با رعایت موازین قانونی و استانداردهای فنی پس از درج آنها در روزنامه های کیفرالانتشار و محلی احداث می گردند و به لحاظ رعایت حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع تمهیمات لازم جهت بهره مندی از خدمات فراهم گردیده است، لذا از شما شهروند محترم تقاضا می شود به دلیل شناسایی مالکین و ارانه راهکار قانونی عندالازوم با ارانه درخواست و مدارک مربوطه به دفتر حقوقی همکاری لازم را جهت تسهیل و تسريع در خدمت رسانی این شرکت معمول فرمائید.  
ارباب رجوع محترم می توانند در صورت داشتن هر گونه ادعا و شکایتی با در دست داشتن مدارک و مستندات قانونی به این دفتر مراجعه نمایند.

## (دفتر حقوقی و رسیدگی به شکایات)

شرکت سهامی برق منطقه ای کرمان در چارچوب برنامه های طرح تکریم ارباب رجوع، ارتقاء و حفظ کرامت مردم در نظام اداری و به منظور ایجاد ساز و کار لازم در ارانه خدمات مطلوب تر و مؤثر به مردم و نهادینه کردن موضوع رضایتمندی ارباب رجوع و رعایت حقوق شهروندی همواره عزم راسخ خود را در جهت بهبود مداروم برنامه های طرح تکریم ارباب رجوع مصوبه شماره ۱۳۰۱۰۸۵۴۰ مورخ ۱۰/۲/۸۱ هیات محترم دولت می دادند.

اهم خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع در شرکت برق منطقه ای کرمان:  
- رسیدگی به درخواست متقاضیان و مشترکین انشعاب بیش از ۷ مگاوات

- ارائه خدمات مرتبط با حريم خطوط انتقال و فوق توزیع برق
- ارائه خدمات نیروگاه های تولید پر اکنده

ارباب رجوع محترم در صورت بروز هرگونه مشکل در ارانه پاسخگویی از سوی کارکنان می توانند با مراجعه حضوری به دفتر رسیدگی به شکایات ( ساختمان شماره ۱ طبق اول ) مراجعه و یا از طریق استفاده از درگاه اینترنتی سامد شکایت خود را مطرح نمایند.

دفتر رسیدگی به شکایات:

شماره تماس مستقیم: ۰۳۷۳۸۵۸۹

شماره داخلی: ۰۳۷۳۸۵۰۵-۰۳۷۳۸۵۰۵

دفتر روابط عمومی



شرکت سهامی برق منطقه ای کرمان

<p><b>آدرس الکترونیکی خدمات قابل ارائه به ارباب</b></p> <p><b>رجوع از طرق سایت شرکت</b></p>	<p><b>آدرس الکترونیکی خدمات قابل ارائه به ارباب</b></p> <p><b>بخش نامه ها و قوانین</b></p>	<p><b>آدرس الکترونیکی</b></p> <p><b>فرم نامه ها</b></p>	<p><b>آدرس الکترونیکی</b></p> <p><b>فرم قرارداد</b></p>	<p><b>آدرس الکترونیکی</b></p> <p><b>فروختگاران</b></p>	<p><b>خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع</b></p> <p><b>از سوی این دفتر</b></p>
	<p><b>www.krec.co.ir</b></p> <p>۱. بخش نامه ها، اطلاعیه ها و نامه های مرتبط با مشترکان و متقاضیان برق: سایت توکنیر به آدرس bahaye_bargh.tavanir.org.ir</p> <p>۲. مورثساب ماهانه برق مصرفی و ترازنیت برق مشترکان: سایت شرکت</p> <p>۳. مدیریت مصرف: سایت شرکت قسمت مدیریت مصرف، سایت توکنیر tavanir.org.ir قسمت مدیریت مصرف به آدرس:</p>	<p><b>www.krec.co.ir</b></p> <p>۱. بخش نامه ها و نامه های مرتبط با مشترکان و متقاضیان برق: سایت توکنیر به آدرس bahaye_bargh.tavanir.org.ir</p> <p>۲. قوانین و مقررات برق: سایت شرکت / قوانین و مقررات</p> <p>۳. آینین نامه تکمیلی تعریفه های برق: قسمت اطلاع رسانی، آینین نامه ها و بخش نامه ها</p> <p>۴. تعریفه های برق: قسمت اطلاع رسانی / آینین نامه ها و بخش نامه ها</p>	<p><b>فرم قرارداد انشاعاب اتصال به شبکه</b></p> <p>به آدرس: bahaye_bargh.tavanir.org.ir</p> <p>به آدرس: bahaye_bargh.tavanir.org.ir</p>	<p>فرآیند فروش انشاعاب، فرآیند مدور فبوش مشترکان و فرآیند نظرسنجی از مشترکان: سایت شرکت / راهنمای مشترکین و متقاضیان برق</p>	<p><b>خدمات قابل ارائه ارشاد</b></p> <p><b>از سوی این دفتر</b></p> <p><b>(الف) ارائه خدمات انشاعاب</b></p> <p>۱. پذیرش درخواست متقاضیان انشاعاب باقدرت ۷ مگاوات و بالاتر</p> <p>۲. پیگیری اقدامات مورد نیاز از زمان پذیرش درخواست تا واگذاری انشاعاب</p> <p>۳. پذیرش درخواست تغییر قدرت، ادغام و تفکیک انشاعاب</p> <p>۴. پذیرش درخواست جمع آوری دام انشاعاب</p> <p>۵. پذیرش درخواست تغییر نام مشترک</p> <p>۶. پذیرش درخواست آزمایش کنتور مشترک</p> <p>۷. پذیرش درخواست قطع موقع و وصل مجدد انشاعاب</p> <p><b>(ب) ارائه خدمات صورتحساب برق مصرفی و ترازنیت برق</b></p> <p>۱. پذیرش درخواست تسویه حساب مشترک</p> <p>۲. پذیرش درخواست تغییر گزینه تعرفه منتع و معدن</p> <p>۳. پذیرش درخواست تغییر تعرفه با ارائه مدارک لازم</p> <p>۴. پذیرش درخواست مدور قبض میان دوره</p> <p>۵. پذیرش درخواست بررسی صورتحساب برق مصرفی یا ترازنیت برق</p> <p>۶. پذیرش درخواست مشاهده سوابق مصارف و صورتحساب</p> <p>۷. پذیرش درخواست مشاهده سوابق پرداخت</p> <p><b>(ج) مدیریت مصرف</b></p> <p>۱. اطلاع رسانی و پیگیری اجرای برنامه های پاسخگویی باز در منابع</p> <p>۲. انجام بازدیدهای میدانی از منابع و برگزاری جلسات لازم و بررسی برنامه های مدیریت مصرف</p> <p>۳. بررسی مصارف منابع در موارد لازم جهت اجرای برنامه های مدیریت باز</p> <p>۴. همکاری در انجام فعالیتهای آموزشی، آگاه سازی و فرهنگی مدیریت مصرف برای مشترکین</p> <p>۵. پیگیری اقدامات بهینه سازی مصرف برق در منابع</p>

## اسامی مدیر دفتر و کارکنان مرتبط با کار ارباب رجوع

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت ( امور مرتبط )	تلفن مستقیم و داخلی	شماره ساختمان و شماره اتاق	ایمیل اداری
۱	محمد رضا پور عزیز شاهی	مدیر دفتر	۰۳۴۹۳۷۷۷۸۰۷۶	۰۲۱	Moh.pourgharib@krec.co.ir
۲	دادود دهنه‌نیا	استعباب و قراردادها	۰۳۴۵۳۱۸۰۲۸	داخلي	Dav.dehghani@krec.co.ir
۳	رضا زنده روح	مشاور مصرف	۰۳۴۵۳۱۸۰۳۹	داخلي	Rez.z@krec.co.ir
۴	حیدر رضا ابراهیم‌نش	مدیریت مصرف	۰۳۴۳۴۸۰۵۹۱	داخلي ۰۳۴۵۳۱۸۰۳۹	Ham.iranmanesh@krec.co.ir
۵	ابیاض احمدی	امور فنی مرتبط	۰۳۴۵۳۱۸۰۲۸	داخلي ۰۳۴۵۳۱۸۰۳۹	Lay.nejhadsahebi@krec.co.ir

## ارباب رجوع محترم این دفتر سخنی با

با سلام

ماموریت دفتر خدمات مشترکین، مدیریت مصرف و  
وصول درآمد ارائه خدمات با کیفیت به متقارضیان و  
مشترکان است.  
با توجه به اینکه امروزه کیفیت به معنای رضایت  
مشتری است، هدف ما برآورده ساختن نیازهای  
مشتریان (مشترکان و متقارضیان) در چارچوب قوانین و  
مقرات در اسرع وقت می باشد.

## (دفتر خدمات مشترکین، مدیریت مصرف، وصول درآمد)

شرکت سهامی برق منطقه‌ای کرمان در چارچوب برنامه‌های طرح  
تکریم ارباب رجوع، ارتقا، و حفظ کرامت مردم در نظام اداری و به  
منظور ایجاد ساز و کار لازم در ارائه خدمات مطلوب تر و مؤثر به  
مردم و نهادینه کردن موضوع رضایتمندی ارباب رجوع و رعایت  
حقوق شهروندی همواره عزم راسخ خود را در جهت بهبود  
مداوم برنامه‌های طرح تکریم ارباب رجوع مصوبه شماره

۱۳/۱۸۵۴۰ مورخ ۱۰/۲/۸۱ هیات محترم دولت می دادند.

اهم خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع در شرکت برق منطقه‌ای کرمان :

- رسیدگی به درخواست متقارضیان و مشترکین انشعاب بیش از ۷ مگاوات
- ارائه خدمات مرتبط با حريم خطوط انتقال و فوق توزیع برق
- ارائه خدمات نیروگاه‌های تولید پر اکند

ارباب رجوع محترم در صورت بروز هرگونه مشکل در ارائه  
پاسخگویی از سوی کارکنان می توانید با مراجعه حضوری به دفتر  
رسیدگی به شکایات ( ساختمان شماره ۱ طبق اول ) مراجعه و یا از  
طريق استفاده از درگاه اینترنتی سامد شکایت خود را مطرح نمایید.

دفتر رسیدگی به شکایات:

شماره تماس مستقیم : ۰۳۴۷۳۸۰۸۹

شماره داخلی : ۰۳۴۷۳۸۰۰۵ - ۰۳۴۷۳۷۷۹

دفتر روابط عمومی



شرکت سهامی برق منطقه‌ای کرمان